

## **INHOUDSOPGAVE**

### **HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN**

<b>Artikel 1</b>	Werkings sfeer
<b>Artikel 2</b>	Definities
<b>Artikel 3</b>	Vrijblijvendheid aanbiedingen en Offertes
<b>Artikel 4</b>	Ingang en einde Opdracht
<b>Artikel 5</b>	Betaling en gevolgen wanbetaling
<b>Artikel 6</b>	Aansprakelijkheid Opdrachtgever
<b>Artikel 7</b>	Inspanningsverplichting
<b>Artikel 8</b>	Beperking van aansprakelijkheid Kelly
<b>Artikel 9</b>	Overmacht
<b>Artikel 10</b>	Geheimhouding
<b>Artikel 11</b>	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
<b>Artikel 12</b>	Persoonsgegevens
<b>Artikel 13</b>	Exclusiviteit
<b>Artikel 14</b>	Deelbaarheid
<b>Artikel 15</b>	Toepasselijk recht
<b>Artikel 16</b>	Geschillen

### **HOOFDSTUK 2: TERBESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN**

<b>Artikel 17</b>	De Uitzend Opdracht en Terbeschikkingstelling
<b>Artikel 18</b>	Vervanging en beschikbaarheid
<b>Artikel 19</b>	Opschortingsrecht
<b>Artikel 20</b>	Aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht
<b>Artikel 21</b>	Werkprocedure
<b>Artikel 22</b>	Arbeidsduur en werktijden
<b>Artikel 23</b>	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

<b>Artikel 24</b>	Functie en beloning
<b>Artikel 25</b>	Goede uitoefening van leiding en toezicht
<b>Artikel 26</b>	Arbeidsomstandigheden
<b>Artikel 27</b>	Uitzend Opmachtgeverstarief
<b>Artikel 28</b>	Facturatie
<b>Artikel 29</b>	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen
<b>Artikel 30</b>	Intellectuele en industriële eigendom
<b>Artikel 31</b>	Verificatie- en bewaarplicht Opmachtgever
<b>Artikel 32</b>	Medezeggenschap

### **HOOFDSTUK 3: WERVING & SELECTIE**

<b>Artikel 33</b>	Werkwijze
<b>Artikel 34</b>	Ingang , duur en beëindiging Werving & Selectie Opmacht
<b>Artikel 35</b>	Honorarium
<b>Artikel 36</b>	Start-Up Fee
<b>Artikel 37</b>	Kosten
<b>Artikel 38</b>	Mismatch, terugtrekking en vervangende Kandidaat
<b>Artikel 39</b>	Facturatie
<b>Artikel 40</b>	Advertenties

## HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

### 1. Werkingssfeer

- 1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van (i) alle aanbiedingen en Offertes van Kelly, alsmede (ii) iedere Opdracht, daaronder begrepen iedere vervolg Opdracht of gewijzigde Opdracht of aanvullende Opdracht, die aan Kelly wordt verstrekt, alsmede (iii) alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- 1.2. Algemene voorwaarden van of aangewezen door de Opdrachtgever of andere partijen zijn niet van toepassing op Opdrachten, aanbiedingen, Offertes of andere rechtshandelingen van Kelly, tenzij Kelly schriftelijk uitdrukkelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. In het geval toch zowel deze Algemene Voorwaarden als algemene voorwaarden van of aangewezen door de Opdrachtgever of andere partijen van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Kelly is slechts gebonden aan afwijkingen of wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en van Opdrachten, voorzover Kelly deze wijzigingen schriftelijk heeft bevestigd.

### 2. Definities en Interpretatie

- 2.1. Tenzij uit de Algemene Voorwaarden duidelijk anders blijkt hebben de volgende woorden en uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter de navolgende betekenis, waarbij geldt dat termen in enkelvoud dezelfde rechtsgeldige betekenis hebben als termen in meervoud en vice versa:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden
<b>Bruto jaarinkomen</b>	Het tussen Kandidaat en de Werving & Selectie Opdrachtgever afgesproken jaarsalaris, inclusief het totaal aan vaste uitkeringen per jaar, zoals: maandloon, 13e of 14e maand, vakantiegeld, gegarandeerd variabel inkomen, bonus, fiscale autobijtelling, vaste gratificaties en onkostenvergoeding.
<b>ABU CAO</b>	De collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, zoals die van tijd tot tijd geldt en wordt aangepast.
<b>Functie- en Kandidatenprofiel</b>	De door Kelly, in samenwerking met de Werving & Selectie Opdrachtgever, opgestelde omschrijving van een in de organisatie van de Werving & Selectie Opdrachtgever te vervullen functie, alsmede de eisen waaraan een Kandidaat voor deze functie dient te voldoen.
<b>Honorarium</b>	De tussen Kelly en de Werving & Selectie Opdrachtgever overeengekomen geldelijke vergoeding voor een Werving & Selectie Opdracht, berekend zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, danwel op basis van een in de Werving & Selectie Opdracht nader overeengekomen berekeningswijze.

<b>Inlenersbeloning</b>	<p>De rextens geldende beloning van een werknemer in dienst van de Uitzend Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de Uitzendkracht uitoefent. De Inlenersbeloning bestaat</p> <p>volgens de CAO 2009-2014 uit de navolgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Het geldende periodeloon in de schaal</li><li>De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van Kelly te compenseren in tijd of geld)</li><li>Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslagen</li><li>Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald</li><li>Kostenvergoedingen (voor zover Kelly deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen)</li><li>Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald.</li></ol>
<b>Kandidaat</b>	<p>Iedere natuurlijke persoon die door Kelly wordt geworven en geselecteerd en/of die door Kelly aan de Werving &amp; Selectie Opdrachtgever is gepresenteerd.</p>
<b>Kelly</b>	<p>Kelly Services (Nederland) B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27130302.</p>
<b>Mismatch</b>	<p>De situatie waarin de arbeidsovereenkomst tussen de Werving &amp; Selectie Opdrachtgever en een Kandidaat wordt beëindigd binnen de wettelijke proeftijd.</p>
<b>Offerte</b>	<p>Iedere aanbieding van Kelly op basis waarvan door enkele aanvaarding een Opdracht tot stand kan komen.</p>
<b>Opdracht</b>	<p>Uitzend Opdracht en/of Werving &amp; Selectie Opdracht.</p>
<b>Opdrachtgever</b>	<p>Uitzend Opdrachtgever en/of Werving &amp; Selectie Opdrachtgever.</p>
<b>Start-Up Fee</b>	<p>Het bedrag dat door Kelly in rekening kan worden gebracht aan de Werving &amp; Selectie Opdrachtgever, als voorwaarde voor het door Kelly starten met de uitvoering van haar werkzaamheden.</p>
<b>Terbeschikkingstelling</b>	<p>De tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Uitzend Opdracht.</p>
<b>Uitzendbeding</b>	<p>De schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Kelly en de Uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Kelly aan de Uitzend Opdrachtgever op verzoek van de Uitzend Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).</p>

<b>Uitzendkracht</b>	Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Kelly, teneinde arbeid te verrichten voor een derde, onder leiding en toezicht van die derde.
<b>Uitzend Opdracht</b>	De overeenkomst tussen een Uitzend Opdrachtgever en Kelly op grond waarvan een Uitzendkracht door Kelly aan de Uitzend Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Uitzend Opdrachtgevertarief.
<b>Uitzend Opdrachtgever</b>	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Uitzend Opdracht aan Kelly heeft verstrekt.
<b>Uitzend Opdrachtgevertarief</b>	Het door de Uitzend Opdrachtgever aan Kelly verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
<b>Vakkrachtenregeling</b>	De specifieke bepaling(en) in de bij de Uitzend Opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de Inlenersbeloning van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de ABU CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de Uitzendkracht bij de betreffende Uitzend Opdrachtgever.
<b>Werving &amp; Selectie Opdrachtgever</b>	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Kelly een Werving & Selectie Opdracht heeft verstrekt.
<b>Werving &amp; Selectie Opdracht</b>	De overeenkomst tussen Kelly en de Werving & Selectie Opdrachtgever, waarbij Kelly zich jegens de Werving & Selectie Opdrachtgever inspant een Kandidaat te werven en te selecteren, wervingscampagnes en advertentiecampagnes daaronder begrepen. Hierbij is overeengekomen dat de Werving & Selectie Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met de Kandidaat.

- 2.2. De bepalingen van Hoofdstuk 2 en Hoofdstuk 3 van de Algemene Voorwaarden dienen als aanvulling op de bepalingen van Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk in een bepaling vermeld, sluit de toepasselijkheid van de bepalingen van Hoofdstuk 2 en Hoofdstuk 3 van de Algemene Voorwaarden de toepasselijkheid van de bepalingen van Hoofdstuk 1 niet uit.
- 2.4. De toepasselijkheid van Hoofdstuk 2 en/of Hoofdstuk 3 van de Algemene Voorwaarden is afhankelijk van de vraag of de daarin vermelde diensten onderdeel uitmaken van de Opdracht.
- 2.5. Indien deze Algemene Voorwaarden worden vertaald in een andere taal dan de Nederlandse taal en die vertaling leidt tot interpretatieverschillen, dan prevaleert de versie in de Nederlandse taal.

### **3. Vrijblijvendheid aanbiedingen en Offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en Offertes van Kelly, in welke vorm dan ook, zijn - ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd - geheel vrijblijvend. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, vervallen aanbiedingen en offertes dertig (30) dagen na de datum van de betreffende aanbieding of Offerte.
- 3.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Kelly niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte.
- 3.3. Ook is Kelly niet gebonden aan gedeeltelijke aanvaarding van een (samengestelde) aanbieding of Offerte.

### **4. Ingang en einde Opdracht**

- 4.1. De Opdracht komt tot stand na acceptatie van de Offerte door de Opdrachtgever of na aanvang van de feitelijke werkzaamheden door Kelly. In het laatste geval komt de Opdracht tot stand op basis van de laatste Offerte van Kelly.
- 4.2. Zowel Kelly als de Opdrachtgever kan de Opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen:
  - indien de andere partij geliquideerd is;
  - indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd of op die partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast; en
  - indien de andere partij, na sommatie, in ernstige mate in gebreke blijft te voldoen aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht en de hiertoe gestelde redelijke sommatietermijn is overschreden.
- 4.3. Ten gevolge van de beëindiging als bedoeld in artikel 4.2 door Kelly zullen de vorderingen van Kelly onmiddellijk opeisbaar zijn

### **5. Betaling en gevolgen wanbetaling**

- 5.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Kelly ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan - zonder ingebrekestelling - van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan de Opdrachtgever niet toegestaan.
- 5.2. Uitsluitend betalingen aan Kelly of aan een door Kelly schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Uitzendkrachten en/of Kandidaten, onder welke titel ook, of het verstrekken van voorschotten aan Uitzendkrachten en/of Kandidaten werken niet bevrijdend jegens Kelly en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeeling of schuldvergelijking ten opzichte van Kelly.
- 5.3. De in het bezit van Kelly zijnde doordruk of kopie van de door Kelly verzonden nota geldt als dwingend en/of volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening begint.
- 5.4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Kelly zijn ingediend. Na deze periode wordt de betreffende factuur geacht akkoord te zijn bevonden door de Opdrachtgever en vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Ook indien een klacht wordt ingediend, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichtingen of op verrekening. Een reclame ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 5.5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zulks ter beoordeling van Kelly, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Kelly een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Kelly. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen.

## Algemene Voorwaarden Kelly Services (Nederland) B.V.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de

Oprichtgever. Indien de Oprichtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Kelly gestelde termijn, is de Oprichtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Kelly is in dat geval gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten, dan wel de ontbinding van alle Opdrachten bij de Oprichtgever in te roepen.

- 5.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Kelly maakt als gevolg van het niet nakomen door de Oprichtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Oprichtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke incasso kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van EUR 250,-- per vordering. Deze vergoeding zal steeds zodra de Oprichtgever in verzuim is door de Oprichtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht, onverminderd de bevoegdheid van Kelly om de daadwerkelijke buitengerechtelijke incasso kosten te vorderen.
- 5.7. Betalingen van de Oprichtgever strekken primair ter voldoening van de in lid 1 van dit artikel 5 bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid 6 van dit artikel 5 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 5.8. Kelly heeft het recht informatie over de kredietwaardigheid van de Oprichtgever op te vragen.
- 5.9. Indien de betaling van de factuur door Oprichtgever ook na sommatie - en na het verstrijken van de bij sommatie gestelde termijn voor nakoming - uitblijft, zal Kelly gerechtigd zijn haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de factuur, vermeerderd met de hierboven omschreven rente en kosten, is betaald.
- 5.10. Alle vergoedingen die de Oprichtgever ingevolge in deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht aan Kelly verschuldigd is, zijn steeds terstond opeisbaar vanaf het moment dat zij verschuldigd zijn, zonder dat hiervoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. De vergoedingen als bedoeld in artikel 20 en artikelen 35.4, 35.5, 35.6 en 35.7 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet voor matiging vatbaar.

## 6. Aansprakelijkheid Oprichtgever

- 6.1. De Oprichtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder maar niet beperkt tot de verplichtingen als omschreven in de artikelen 17 (leden 5, 6 en 7), 18 (lid 3), 23, 24 (leden 1, 3, 5 en 7), 25 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 26 (3 t/m 7), 28 (lid 2), 10 (lid 1), 11 en 32 (lid 1) niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Kelly (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en de Oprichtgever dient Kelly zonodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat Kelly eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## 7. Inspanningsverplichting

- 7.1. De door Kelly uit hoofde van een Opdracht te verrichten diensten omvatten uitsluitend inspanningsverplichtingen. Kelly streeft ernaar, voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, die diensten naar beste weten en kunnen uit te voeren.

## 8. Beperking van aansprakelijkheid Kelly

- 8.1. De Oprichtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Uitzendkracht en/of Kandidaat.

## Algemene Voorwaarden Kelly Services (Nederland) B.V.

- 8.2. Kelly is niet aansprakelijk voor schade aan de Opdrachtgever, eigendommen van de Opdrachtgever of schade aan derden, veroorzaakt door toedoen of nalaten van een Uitzendkracht en/of Kandidaat.
- 8.3. De Opdrachtgever vrijwaart Kelly voor vorderingen of aanspraken voortvloeiende uit de handels- of werkwijze van de Uitzendkracht en/of de Kandidaat.
- 8.4. Indien Kelly ondanks het bepaalde in artikel 8.1, 8.2, en 8.3 en/of het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot:
  - a) directe schade van de Opdrachtgever; en
  - b) het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kelly wordt uitgekeerd en de hoogte van de aansprakelijkheid zal nimmer meer zijn dan: (i) in geval van een Uitzend Opdracht; het door Kelly aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Uitzend Opdrachtgevertarief, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Uitzend Opdracht tot een maximum van één maand; c.q. (ii) in geval van een Werving & Selectie Opdracht; 50 % van het Honorarium dat de Opdrachtgever in verband met de betreffende Werving & Selectie Opdracht verschuldigd is.
- 8.5. Onder directe schade van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 8.4, wordt begrepen: schade die is ontstaan door de uitvoering van de overeengekomen diensten en die het gevolg is van een – door de Opdrachtgever aan te tonen – tekortkoming in de nakoming van de Opdracht door Kelly, die het directe gevolg is van opzet of grove schuld of grove nalatigheid van Kelly of van door Kelly ingeschakelde hulppersonen en/of medewerk(st)ers.
- 8.6. Zonder afbreuk te doen aan de algemene strekking van artikel 8.2 en artikel 8.4, is Kelly tot geen enkele schadevergoeding gehouden:
  - a) ter zake van indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfs- en/of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - b) ter zake van schade, die direct of indirect het gevolg is van het handelen van de Opdrachtgever in strijd met (één van) zijn verplichtingen zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht en/of het gevolg is van de onjuistheid van de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - c) ter zake van schade, die direct of indirect het gevolg is van het opschorten van de werkzaamheden van Kelly, als bedoeld in artikel 5.5, 5.9 en 9;
  - d) indien Kelly niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, of in redelijkheid had behoren te krijgen, schriftelijk door de Opdrachtgever voor de schade aansprakelijk is gesteld, waarbij de Opdrachtgever heeft aangetoond dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Kelly;
  - e) indien en voor zover de schade is gedekt door enige door of ten behoeve van de Opdrachtgever gesloten verzekering.
- 8.7. Alle vorderingen van de Opdrachtgever tot schadevergoeding vervallen in ieder geval twaalf (12) maanden nadat de schadeverwekkende gebeurtenis heeft plaatsgevonden tenzij:
  - a) de Opdrachtgever en Kelly onderling tot een schriftelijke regeling zijn gekomen; of
  - b) de Opdrachtgever een procedure is gestart in overeenstemming met artikel 16.1.
- 8.8. Kelly schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Kelly voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen c.q. Kandidaat werven, te selecteren en/of te presenteren, om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht c.q. werving, selectie en/of presentatie en/of indiensttreding van een Kandidaat.

## Algemene Voorwaarden Kelly Services (Nederland) B.V.

8.9. Kelly is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten en/of ten gevolge van de werving, selectie en/of presentatie van Kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling

c.q. indienstreding een schriftelijke klacht terzake bij Kelly dient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Kelly bij de selectie van de Uitzendkracht c.q. de Kandidaat.

### 9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht is Kelly bevoegd haar werkzaamheden op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

9.2. Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is bepaald, wordt onder overmacht in deze Algemene Voorwaarden (mede) verstaan: omstandigheden die niet aan Kelly zijn toe te rekenen, ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde van Kelly, Opdrachtgever of een derde partij. Deze omstandigheden omvatten in ieder geval alle van buiten komende oorzaken, voorzien- of niet voorzien, waarop Kelly geen invloed kan uitoefenen, maar die wel verhinderen dat Kelly de verplichtingen onder de Opdracht nakomt, zoals: (werk)stakingen, brand, blikseminslag, klimatologische omstandigheden (zoals vorst, hagel etc.), wateroverlast en stroomstoring.

### 10. Geheimhouding

10.1. Kelly en de Opdrachtgever betrachten over en weer volledige geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij in het kader van een Opdracht kennis hebben genomen. Kelly en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

10.2. Kelly zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten betreffende al wat hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

10.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht c.q. de Kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Kelly over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Kelly. Kelly is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht c.q. de Kandidaat.

### 11. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

11.1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Kelly worden meegewogen. De Opdrachtgever vrijwaart Kelly voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

### 12. Persoonsgegevens

12.1. De Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Uitzendkracht en/of Kandidaat, die voor en gedurende de Opdracht door Kelly kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.

## Algemene Voorwaarden Kelly Services (Nederland) B.V.

12.2. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht en/of Kandidaat op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer, en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

### 13. Exclusiviteit

13.1. Voor de duur van de Opdracht, en met in achtname van het bepaalde in de Opdracht, verleent de Opdrachtgever aan Kelly het exclusieve recht de Opdracht te vervullen, tenzij Kelly en de Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### 14. Deelbaarheid

14.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de Algemene Voorwaarden en de Opdracht voor het overige volledig van kracht en van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen worden vervangen door bepalingen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

### 15. Toepasselijk recht

15.1. Op deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten, Offertes, aanbiedingen, en alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen met of rechtshandelingen van Kelly is Nederlands recht van toepassing.

### 16. Geschillen

16.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wetsbepaling een andere rechter bevoegd is.

## HOOFDSTUK 2: TERBESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

### 17. De Uitzend Opdracht en de Terbeschikkingstelling

#### Opdracht

- 17.1. De Uitzend Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 17.2. De Uitzend Opdracht voor bepaalde tijd is de Uitzend Opdracht die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Uitzend Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

#### Einde Opdracht

- 17.3. Tussentijdse opzegging van een Uitzend Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk.
- 17.4. Opzegging van een Uitzend Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van onderstaande opzegtermijnen:
- een Uitzend Opdracht betreffende een Uitzendkracht in fase A: 15 kalenderdagen
  - een Uitzend Opdracht betreffende een Uitzendkracht in fase B of fase C: 2 maanden.

- 17.5. Indien Kelly de beëindiging op één van de gronden genoemd in artikel 4.2 inroept, ligt in de gedraging van de Uitzend Opdrachtgever c.q. de omstandigheid waarin de Uitzend Opdrachtgever verkeert, het verzoek van de Uitzend Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Kelly voor de schade die de Uitzend Opdrachtgever eventueel dientengevolge leidt.

#### Einde Terbeschikkingstelling

- 17.6. Het einde van de Uitzend Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Uitzend Opdracht door de Uitzend Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Uitzend Opdrachtgever aan Kelly om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Uitzend Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Uitzend Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- 17.7. Indien tussen de Uitzendkracht en Kelly het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Uitzend Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Uitzend Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Uitzend Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Kelly bevestigen.
- 17.8. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Kelly de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Kelly en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Uitzend Opdrachtgever. Kelly schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Uitzend Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Uitzend Opdrachtgever hierdoor lijdt.

### 18. Vervanging en beschikbaarheid

- 18.1. Kelly is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Uitzend Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan te bieden. De Uitzend Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
- 18.2. Kelly is te allen tijde gerechtigd aan de Uitzend Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het

bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Kelly, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Uitzend Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Uitzend Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

- 18.3. Kelly schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Uitzend Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Uitzend Opdrachtgever, indien Kelly om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Uitzend Opdracht of nadien overeengekomen aan de Uitzend Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## 19. Opschortingsrecht

19.1. De Uitzend Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

19.2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

- Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én,
- De Uitzend Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; én,
- Kelly jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De Uitzend Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Uitzend Opdrachtgevertarief niet verschuldigd.

19.3. Indien de Uitzend Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Uitzend Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Uitzend Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Uitzend Opdracht onverkort aan Kelly het Uitzend Opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Uitzend Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## 20. Aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht

20.1. De Uitzend Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

20.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot onderaanneming van werk en/of een overeenkomst van Uitzend Opdracht door de Uitzend Opdrachtgever met de Uitzendkrachten voor hetzelfde of ander werk;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Uitzend Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Uitzend Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochteronderneming is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW)

20.3. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitzendkracht tevens verstaan:

- de aspirant-Uitzendkracht die bij Kelly is ingeschreven;
- de (aspirant-) Uitzendkracht die door tussenkomst van Kelly is voorgesteld aan de Uitzend Opdrachtgever;
- de Uitzendkracht wiens Terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Uitzend Opdrachtgever is geëindigd.

- 20.4. De Uitzend Opdrachtgever brengt Kelly twee weken voorafgaand aan de datum van aangaan van een arbeidsverhouding schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 20.5. De Uitzend Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover (i) de arbeidsverhouding tussen Kelly en de Uitzendkracht niet rechtsgeldig is geëindigd; en (ii) de Uitzend Opdracht tussen Kelly en de Uitzend Opdrachtgever niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 20.6. Indien de Uitzend Opdrachtgever overeenkomstig het in de voorgaande leden bepaalde een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht aangaat die door Kelly aan hem ter beschikking is gesteld, voor dezelfde of een andere functie, voordat die Uitzendkracht op basis van die Uitzend Opdracht 1040 uren arbeid heeft verricht, is de Uitzend Opdrachtgever aan Kelly de volgende vergoeding verschuldigd: Uitzend Opdrachtgeverstarief x (1040 – reeds gewerkte uren) x 30%. Onder gewerkte uren wordt in dit artikel verstaan: uren waarin de Uitzendkracht bij de Uitzend Opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de Uitzend Opdracht.
- 20.7. De Uitzend Opdrachtgever is de in artikel 20.6 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Uitzend Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de Uitzend Opdrachtgever solliciteert, of indien de Uitzend Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Uitzend Opdrachtgever is geëindigd of via derden benadert, en de Uitzend Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
- 20.8. Indien een Uitzendkracht door tussenkomst van Kelly aan een (mogelijke) Uitzend Opdrachtgever is voorgesteld en de (mogelijke) Uitzend Opdrachtgever met die Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze (mogelijke) Uitzend Opdrachtgever aan Kelly een vergoeding verschuldigd van 30% van het bruto jaarinkomen dat de betrokken Uitzendkracht krijgt aangeboden in de arbeidsovereenkomst met de (mogelijke) Uitzend Opdrachtgever, met een minimum van EUR 7.500,-. Onder bruto jaarinkomen wordt in dit artikel verstaan: het tussen Uitzendkracht en (mogelijke) Uitzend Opdrachtgever afgesproken jaarsalaris inclusief het totaal aan vaste uitkeringen per jaar, zoals: maandloon, 13e of 14e maand, vakantiegeld, gegarandeerd variabel inkomen, bonus, fiscale autobijtelling, vaste gratificaties en onkostenvergoeding.
- 20.9. De Uitzend Opdrachtgever is de in artikel 20.8 bedoelde vergoeding altijd verschuldigd indien de (mogelijke) Uitzend Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Kelly in contact is gekomen met de Uitzendkracht. Ook indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Uitzend Opdrachtgever solliciteert of indien de Uitzend Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de Uitzend Opdrachtgever de in artikel 20.8 bedoelde vergoeding verschuldigd aan Kelly.
- 20.10. Indien de Uitzend Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht tijdens een Uitzend Opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de Uitzend Opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens Uitzend Opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de Uitzend Opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Kelly hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het Uitzend Opdrachtgevertarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende Opdracht. Daarnaast is de Uitzend Opdrachtgever de in artikel 20.6 genoemde vergoeding verschuldigd aan Kelly, voor zover van toepassing.
- 20.11. Indien de Uitzend Opdrachtgever met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een Uitzend Opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de Uitzend Opdrachtgever gehouden het overeengekomen Uitzend Opdrachtgevertarief voor de

betreffende Uitzendkracht voor de resterende duur van de Uitzend Opdracht te voldoen aan Kelly. Daarnaast is de Uitzend Opdrachtgever de in artikel 20.6 genoemde vergoeding verschuldigd aan Kelly, voor zover van toepassing.

- 20.12. Indien de Uitzend Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel 20 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, eindigt de Uitzend Opdracht tussen de Uitzend Opdrachtgever en Kelly met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.

## 21. Werkprocedure

- 21.1. De Uitzend Opdrachtgever verstrekt Kelly voor aanvang van de Uitzend Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
- 21.2. Kelly bepaalt aan de hand van de door de Uitzend Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkrachten zij aan de Uitzend Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Uitzend Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Uitzendkracht geen doorgang vindt.

## 22. Arbeidsduur en werktijden

- 22.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Uitzend Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Uitzend Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Uitzend Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Uitzend Opdrachtgever ziet er op toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 22.2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

## 23. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- 23.1. De Uitzend Opdrachtgever dient Kelly bij het aangaan van de Uitzend Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Uitzend Opdracht, opdat Kelly deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Uitzend Opdracht, dient de Uitzend Opdrachtgever Kelly onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Uitzend Opdrachtgever nalaat om Kelly tijdig dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de bedrijfssluiting) te informeren, is de Uitzend Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Kelly het Uitzend Opdrachtgevertarief te voldoen over het krachtens de Uitzend Opdracht en Algemene Voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## 24. Functie en beloning

- 24.1. Voor aanvang van de Uitzend Opdracht verstrekt de Uitzend Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Uitzend Opdrachtgever.
- 24.2. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Uitzend Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

- 24.3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Uitzend Opdrachtgever aan Kelly onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Uitzend Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Kelly de beloning van de Uitzendkracht én het Uitzend Opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. De Uitzend Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Kelly verschuldigd.
- 24.4. Kelly is op grond van de CAO verplicht na 26 door de Uitzendkracht bij de Uitzend Opdrachtgever gewerkte weken de Inlenersbeloning, toe te passen.
- 24.5. De Uitzend Opdrachtgever zal Kelly tijdig schriftelijk doch uiterlijk in de 22ste door de Uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning, zoals uiteengezet in de definitie van Inlenersbeloning in artikel 2.1 (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
- 24.6. Indien Kelly met de Uitzend Opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de Uitzendkracht de Inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past Kelly de Inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de Uitzendkracht en zal de Uitzend Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden Kelly schriftelijk voorzien van de lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
- 24.7. De Uitzend Opdrachtgever stelt Kelly tijdig schriftelijk en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 24.8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing - de Inlenersbeloning en wordt aan de Uitzend Opdrachtgever doorberekend.

## **25. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 25.1. De Uitzend Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 25.2. Het is de Uitzend Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Uitzend Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Uitzend Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 25.3. De Uitzend Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Uitzend Opdracht en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Kelly en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 25.4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Uitzend Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Uitzend Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Kelly en de Uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 25.5. De Uitzend Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.

- 25.6. Kelly is tegenover de Uitzend Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de Uitzend Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht.
- 25.7. Kelly is tegenover de Uitzend Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Uitzend Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Uitzend Opdrachtgever of die derden.
- 25.8. De Uitzend Opdrachtgever vrijwaart Kelly voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Kelly als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
- 25.9. De Uitzend Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Kelly verstrekt de Uitzend Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## **26. Arbeidsomstandigheden**

- 26.1. De Uitzend Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever .
- 26.2. De Uitzend Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Kelly verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 26.3. De Uitzend Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Kelly tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Uitzend Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 26.4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Uitzend Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Uitzend Opdrachtgever informeert Kelly zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 26.5. De Uitzend Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en Kelly vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Uitzend Opdrachtgever en/of Kelly daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
- 26.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Uitzend Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- 26.7. De Uitzend Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Kelly verstrekt de Uitzend Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

## **27. Uitzend Opdrachtgeverstarief**

- 27.1. Het door de Uitzend Opdrachtgever aan Kelly verschuldigde Uitzend Opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop Kelly op grond van de Uitzend Opdracht en/of Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de

door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Uitzend Opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Kelly verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Uitzend Opdrachtgevertarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

- 27.2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 24.4 van deze Algemene Voorwaarden de Inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Kelly de beloning van de Uitzendkracht en het Uitzend Opdrachtgevertarief opnieuw vast op basis van de door de Uitzend Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Uitzend Opdrachtgevertarief worden alle bij de Uitzend Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 27.3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Kelly in ieder geval ook gerechtigd om het Uitzend Opdrachtgevertarief tijdens de looptijd van de Uitzend Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Uitzend Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet en regelgeving, de ABU CAO of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de ABU CAO, de bij de Uitzend Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 27.4. Indien de Uitzend Opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Uitzend Opdrachtgevertarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Uitzend Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen.
- 27.5. Iedere aanpassing van het Uitzend Opdrachtgevertarief wordt door Kelly zo spoedig mogelijk aan de Uitzend Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Uitzend Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Uitzend Opdrachtgever de beloning en/of het Uitzend Opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, is Kelly gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Uitzend Opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen. Kelly kan tevens hetgeen de Uitzend Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Kelly zijn gemaakt, aan de Uitzend Opdrachtgever in rekening brengen.

## **28. Facturatie**

- 28.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Uitzend Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de Opdracht, bij overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Uitzend Opdrachtgever wekelijks schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren, al dan niet digitaal.
- 28.2. De Uitzend Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Uitzend Opdracht en Algemene Voorwaarden het Uitzend Opdrachtgevertarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 28.3. Indien de Uitzend Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Kelly aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Uitzend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Kelly wordt verstrekt.

- 28.4. Alvorens de Uitzend Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Kelly gerechtigd de uren en kosten vast te stellen in overeenstemming met de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Uitzend Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 28.5. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van een door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Uitzend Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Kelly ingeleverde declaratieformulier en het door de Uitzend Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Kelly ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Uitzend Opdrachtgever.

## **29. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 29.1. De Uitzend Opdrachtgever is ten minste gehouden aan Kelly per oproep te betalen het Uitzend Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de Uitzend Opdrachtgever jegens Kelly, indien:
- de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Uitzend Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur uitzendarbeid verricht, of
  - ingevolge de Uitzend Opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

## **30. Intellectuele en industriële eigendom**

- 30.1. Kelly zal de Uitzendkracht op verzoek van de Uitzend Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Uitzend Opdrachtgever. Indien Kelly in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Uitzend Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Kelly.
- 30.2. Het staat de Uitzend Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Uitzend Opdrachtgever informeert Kelly over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Kelly.
- 30.3. Kelly is jegens de Uitzend Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Uitzend Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## **31. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 31.1. De Uitzend Opdrachtgever aan wie door Kelly een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Uitzend Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Uitzend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Kelly is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Uitzend Opdrachtgever wordt opgelegd.

### **32. Medezeggenschap**

- 32.1. De Uitzend Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht, die lid is van de ondernemingsraad van Kelly of van de ondernemingsraad van de Uitzend Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet en regelgeving.
- 32.2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Uitzend Opdrachtgever, is de Uitzend Opdrachtgever het Uitzend Opdrachtgevertarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

## Hoofdstuk 3 Werving en Selectie

### 33. Werkwijze

- 33.1. Kelly bepaalt in overleg met de Werving & Selectie Opdrachtgever welke werving- en selectiemethoden worden gebruikt om tot het gewenste resultaat te komen.
- 33.2. De Werving & Selectie Opdrachtgever is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Werving & Selectie Opdracht en daartoe alle benodigde en gevraagde informatie te verstrekken. De door de Werving & Selectie Opdrachtgever verstrekte informatie is bepalend voor de invulling van het Functie- en Kandidatenprofiel.
- 33.3. Aanbiedingen en Offertes van Kelly zijn gebaseerd op informatie van de Werving & Selectie Opdrachtgever. Werving & Selectie Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle benodigde informatie voor de te verrichten dienst heeft verstrekt.
- 33.4. Zodra de Werving & Selectie Opdrachtgever en een Kandidaat tot overeenstemming zijn gekomen, stuurt de Werving & Selectie Opdrachtgever een afschrift van de door Werving & Selectie Opdrachtgever en de Kandidaat ondertekende arbeidsovereenkomst aan Kelly.

### 34. Duur en beëindiging van de Werving & Selectie Opdracht

- 34.1. De Werving & Selectie Opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 34.2. De Werving & Selectie Opdracht eindigt:
  - door schriftelijke opzegging, met in achtneming van een opzegtermijn van één maand;
  - na het verstrijken van de overeengekomen periode;
  - zodra de vacature bij de Werving & Selectie Opdrachtgever is vervuld.

### 35. Honorarium

- 35.1. De Werving & Selectie Opdrachtgever is aan Kelly een Honorarium verschuldigd voor de uitvoering van de Werving & Selectie Opdracht.
- 35.2. Het Honorarium wordt gerelateerd aan het Bruto jaarinkomen dat bij de betreffende functie hoort. Het Honorarium bedraagt een percentage van het Bruto jaarinkomen. Dit percentage wordt gespecificeerd in de Werving & Selectie Opdracht. Indien geen percentage is gespecificeerd in de Werving & Selectie Opdracht, geldt dat het Honorarium (exclusief BTW) 30% van het Bruto jaarinkomen bedraagt. Bij het bepalen van het Honorarium geldt als uitgangspunt de arbeidsovereenkomst die de Kandidaat tekent bij aanvaarding van een dienstverband bij de Werving & Selectie Opdrachtgever.
- 35.3. Zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in artikel 35.2, bedraagt het Honorarium tenminste EUR 7.500,-. (exclusief BTW).
- 35.4. De Werving & Selectie Opdrachtgever is het Honorarium ook dan verschuldigd wanneer de Werving & Selectie Opdrachtgever een Kandidaat - buiten de Werving & Selectie Opdracht om - in dienst neemt binnen een periode van een jaar nadat Kelly de Kandidaat aan de Werving & Selectie Opdrachtgever heeft gepresenteerd. Het in dit artikel 35.4 bepaalde geldt zowel indien de Kandidaat rechtstreeks of via derden bij de Werving & Selectie Opdrachtgever solliciteert, als indien de Werving & Selectie Opdrachtgever de Kandidaat zelf of via derden heeft benaderd.
- 35.5. Indien de Werving & Selectie Opdrachtgever de Werving & Selectie Opdracht beëindigt, of indien Kelly de Werving & Selectie Opdracht beëindigt wegens een aan Werving & Selectie Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, is de Werving & Selectie Opdrachtgever te allen tijde 30% van het Honorarium verschuldigd, met een minimum van EUR 7.500,- (exclusief BTW).
- 35.6. Indien de Werving & Selectie Opdracht is geëindigd, behoudt Kelly, met betrekking tot een door Kelly gepresenteerde- en na het einde van de Werving & Selectie Opdracht door de Werving & Selectie Opdrachtgever aangenomen Kandidaat, gedurende een periode van een jaar nadat Kelly de Kandidaat aan de Werving & Selectie Opdrachtgever heeft gepresenteerd, het recht op het volledige Honorarium, als ware de

Opdracht niet geëindigd. Het in dit artikel 35.6 bepaalde geldt zowel indien de Kandidaat rechtstreeks of via derden bij de Werving & Selectie Opdrachtgever solliciteert, als indien de Werving & Selectie Opdrachtgever de Kandidaat zelf of via derden heeft benaderd.

35.7. De Werving & Selectie Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kelly op enigerlei wijze gegevens over Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Indien de Werving & Selectie Opdrachtgever een Kandidaat binnen een periode van een jaar na introductie van de Kandidaat introduceert bij een andere (rechts)persoon, onderneming of instelling, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere contractuele relatie met die Kandidaat, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de Kandidaat is betrokken, is de Werving & Selectie Opdrachtgever de kosten als bepaald in artikel 35.4 verschuldigd.

35.8. Indien de Werving & Selectie Opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is Kelly gerechtigd de hoogte van het Bruto jaarinkomen te schatten en conform die schatting het Honorarium te factureren.

35.9. Indien sprake is van een andere contractuele relatie dan een arbeidsovereenkomst, dan dient onder het Bruto jaarinkomen in artikel 35 te worden verstaan de verwachte jaaromzet van de Kandidaat.

### **36. Start-Up Fee**

36.1. Naast het Honorarium, is Kelly gerechtigd om een Start-Up Fee in rekening te brengen aan de Opdrachtgever. De hoogte van de Start-Up Fee wordt door Kelly bepaald en schriftelijk aan de Werving & Selectie Opdrachtgever bevestigd in de Offerte. De Start-Up Fee staat los van het resultaat van de Werving & Selectieopdracht en zal niet worden gerestitueerd. De Start-Up Fee is niet vatbaar voor verrekening door de Werving & Selectie Opdrachtgever. Naar de keuze van Kelly zal de Start-Up Fee bij een positief resultaat van de Werving & Selectie Opdracht op het Honorarium in mindering worden gebracht.

### **37. Kosten**

37.1. De kosten die Kelly maakt ter uitvoering van de Werving & Selectie Opdracht, blijven voor rekening van Kelly, met uitzondering van de kosten die in artikel 37.2 zijn vermeld.

37.2. De volgende kosten komen voor rekening van de Werving & Selectie Opdrachtgever:

- kosten verbonden aan het plaatsen van advertenties en het opmaken van die advertenties;
- reis- en verblijfkosten van Kandidaten;
- reis- en verblijfkosten van medewerker(s) van Kelly, in geval van reis of verblijf buiten Nederland;
- kosten die specifiek voortvloeien uit de betreffende Werving & Selectie Opdracht.

37.3. De kosten vermeld in artikel 37.2 zijn hoe dan ook - naast het Honorarium - verschuldigd en zijn niet voor verrekening vatbaar, ongeacht het resultaat van de Werving & Selectie Opdracht en ongeacht of (een van de) situaties als bedoeld in artikel 35.4 tot en met 35.7 zich voordoen.

### **38. Mismatch, terugtrekking en vervangende Kandidaat**

38.1. Zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in artikel 7 (Inspanningsverplichting), zal Kelly:

- a) indien sprake is van Mismatch, een nieuwe Kandidaat voor de betreffende functie zoeken, zonder hiervoor het Honorarium in rekening te brengen;
- b) indien de door Werving & Selectie Opdrachtgever aangestelde Kandidaat zich voor de datum van indiensttreding bij de Werving & Selectie Opdrachtgever terugtrekt, een nieuwe Kandidaat voor de betreffende functie zoeken, zonder hiervoor het Honorarium in rekening te brengen;

38.2. De Werving & Selectie Opdrachtgever kan uitsluitend een beroep doen op de bepalingen van artikel 38.1, indien en voor zover de Werving & Selectie Opdrachtgever aantoont dat:

- a) De Werving & Selectie Opdrachtgever de beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de Kandidaat schriftelijk aan Kelly heeft gemeld binnen veertien (14) dagen na de beëindiging van de betreffende arbeidsovereenkomst met de Kandidaat;
- b) de factuur van Kelly binnen veertien (14) dagen na dagtekening daarvan is betaald;
- c) Kandidaat niet overtollig is geworden en als gevolg daarvan moet afvloeien;
- d) de reden van beëindiging van de arbeidsovereenkomst met Kandidaat geen verband houdt met een aan de Werving & Selectie Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid;
- e) de reden van beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de Kandidaat geen betrekking heeft op de geschiktheid, integriteit of persoonlijkheid van de Kandidaat;
- f) de essentiële kenmerken van de functie niet zijn gewijzigd.

38.3. In geval van Mismatch of een terugtrekking van een Kandidaat als bedoeld in artikel 38.1 zoekt Kelly maximaal een maal een vervangende Kandidaat. In het kader van dit proces worden maximaal drie Kandidaten voorgesteld. Voor eventueel daaropvolgende werkzaamheden zal Kelly weer het reguliere Honorarium in rekening brengen.

38.4. Kelly is niet aansprakelijk voor (mogelijke) schade verband houdende met een Mismatch of terugtrekking van een Kandidaat als bedoeld in artikel 38.1.

### **39. Facturatie**

39.1. Tenzij de Werving & Selectie Opdrachtgever en Kelly uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen, factureert Kelly honderd procent (100%) van het Honorarium bij aanvang van de werkzaamheden van de Kandidaat.

39.2. Indien Kelly aanspraak maakt op betaling van een Start-Up Fee, zal zij deze factureren bij totstandkoming van de Werving & Selectie Opdracht, voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden van Kelly.

39.3. De kosten genoemd in artikel 37 worden afzonderlijk van de facturen genoemd in artikel 39 aan de Werving & Selectie Opdrachtgever gefactureerd.

### **40. Advertenties**

40.1. Kelly kan haar kennis en expertise op het gebied van adverteren beschikbaar stellen aan de Werving & Selectie Opdrachtgever. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Werving & Selectie Opdrachtgever. De Werving & Selectie Opdrachtgever kan een advertentie-opdracht annuleren, mits de advertentie nog niet door het medium is aanvaard en annulering door Kelly kan geschieden zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.